

TÉRMINOS Y CONDICIONES CRATE AND BARREL

1. ¿QUÉ ES ESTE DOCUMENTO?

Bienvenido a Crate&Barrel. Estos términos y condiciones (en adelante, los “T&C”) tienen por objetivo informarte sobre el proceso de compra de productos de la marca Crate and Barrel vendidos por Saga Falabella S.A en <https://crateandbarrel.falabella.com.pe/> (en adelante, también “Crate&Barrel”), a través del Marketplace de falabella.com.

Atenderemos todas tus consultas acerca de tu solicitud de compra en el teléfono 01 6020000 y en la sección “Mis Compras” del Sitio, ingresando con tu cuenta de usuario. También, puedes comunicarte con nosotros a través de la sección “Contáctanos” disponible en falabella.com, y/o en las tiendas de Saga Falabella S.A

2. ¿QUÉ ES CRATE&BARREL?

Carter's es un micro sitio de falabella.com donde se ofrecen productos de la marca Carter's vendidos por Saga Falabella S.A. En Carter's podrás visualizar los productos y añadirlos al carrito y, si lo deseas, luego pagarlos en falabella.com.

La gestión de la venta de los productos es responsabilidad de su vendedor Saga Falabella S.A., con independencia de las responsabilidades inherentes al uso del Sitio y la operación que hace falabella.com.

De todas formas, ten presente que falabella.com siempre estará a tu disposición para apoyarte con tus requerimientos y asegurar una respuesta del vendedor. En caso de que lo necesites, puedes comunicarte con nosotros a través de la sección Mis Compras de falabella.com, o llamando a nuestro teléfono 01 6020000, y con mucho gusto te atenderemos.

3. CÓMO COMPRAR O CONTRATAR PRODUCTOS

En Carter's podrás seleccionar los productos que te gusten y luego, deberás seguir los siguientes pasos:

- (i) Selecciona los productos de tu interés y agrégalos al carro de compras
- (ii) Serás redirigido al carro de compras de Falabella.com
- (iii) Elige tu tipo de entrega y continua el proceso de compra pagando

4. TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Para ofrecerte una experiencia de compra que se acomode a tus intereses y necesidades particulares es importante cuidar los datos personales que requerimos tratar para ello.

Por ello, solo trataremos tu información personal con una base de legalidad adecuada y de conformidad con la Política de Privacidad de Falabella.com S.A.C disponible en <https://www.falabella.com.pe/falabella-pe/page/seguridad-y-privacidad> que explica para que tratamos tus datos y como los protegemos. En este documento podrás encontrar toda la información necesaria para que conozcas como se tratan tus datos y puedas ejercer tus derechos como titular de tus datos personales.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos incluidos en este Sitio, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente u objeto, imágenes, audio clips, descargas digitales, compilaciones de datos, bases de datos y en general el “look and feel” del Sitio son propiedad de Falabella.com SpA o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes aplicables y convenios internacionales vigentes sobre propiedad intelectual. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, íconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este Sitio pueden ser marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de Falabella S.A. en Chile y en otros países. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar con relación a ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a las Empresas Falabella. Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de Falabella S.A. y que aparezcan en este Sitio pertenecen a sus respectivos dueños.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos T&C son reservados por Falabella.com SpA o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, comunicados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de Falabella.com SpA. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o tecnología patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de Falabella S.A., sin nuestro consentimiento escrito previo. Tampoco se puede usar meta etiquetas

ni ningún otro “texto oculto” que use el nombre o marcas comerciales de Falabella S.A., sin autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe hacer un uso indebido de este Sitio o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en las leyes aplicables.

Falabella.COM S.A.C respeta la propiedad intelectual de otros. Si adviertes una posible vulneración de los derechos de Propiedad Intelectual en los productos ofrecidos por nuestros vendedores o crees que tu trabajo ha sido replicado en forma tal que constituiría una vulneración de tus derechos de propiedad intelectual, contáctate con nosotros al 01 6020000.

6. REPRESENTANTE DEL VENDEDOR Y OPERADOR DE LA PLATAFORMA

El operador de falabella.com es Falabella.com S.A.C, RUC 20547836473, representada especialmente por Alejandro Osoreo Namihas identificado con DNI N° 40887485, Gerente General de Falabella.com SAC domiciliados para estos efectos AV. PASEO DE LA REPUBLICA NRO. 3220 URB. SANTA ANA LIMA - LIMA - SAN ISIDRO

Asimismo, informamos que Saga Falabella S.A RUC 20100128056, es representada por su gerente general Alex Zimmermann Franco, cédula de identidad N° 07872325.

7. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

En caso de existir una controversia, siempre podrás acudir ante el tribunal competente, de conformidad a las disposiciones de la Ley N° 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor.

8. Aplicación de los términos y condiciones de Falabella.com

En todo lo no modificado o regulado expresamente por estos T&C, rigen, en la medida que resulten aplicables y sean aceptados, los Términos y Condiciones de falabella.com, disponibles en el siguiente enlace <https://www.falabella.com.pe/falabella-pe/page/terminos-y-condiciones>